



INSELHOTEL®

Potsdam-Hermannswerder

FEEDBACKBOGEN

VIELEN DANK FÜR IHRE MEINUNG

Bitte ausgefüllt bei uns abgeben oder per E-Mail an: info@inselhotel-potsdam.de senden.

Name:

ZimmerNr.:

Datum:

1. Wie sind Sie auf unser Haus aufmerksam geworden?

- durch Empfehlung von Freunden und Bekannten.
Wenn ja, durch wen?
- Diese Person erhält bei ihrem nächsten Besuch einen Begrüßungssekt gratis.¹
- über ein Reisebüro.
Wenn ja, welches?
- durch einen Reiseführer
Wenn ja, welchen?
- direkt vor Ort.
- als Besucher einer Tagung / Veranstaltung, die von einem Dritten organisiert wurde.
Wenn ja, welche Veranstaltung war das?
- über das Internet. Wenn über das Internet, wie genau?
 - Facebook
 - Google Search
 - Buchungsplattform. Wenn ja, welche:
- Sonstiges:

2. Sind Sie Geschäftsreisende/r oder Privatreisende/r

- Geschäftsreise Privatreise

3. Wie waren Sie mit dem Komfort, der Ausstattung und der Sauberkeit Ihres Zimmers zufrieden?

Bitte Zimmernummer angeben:

- Sehr zufrieden. Zufrieden.
- Teils, teils. Weniger zufrieden.
- Gar nicht zufrieden.

Was dürfen wir für Sie verbessern, damit Sie uns mit „Sehr zufrieden“ bewerten würden? Haben Sie weitere Wünsche und Anregungen?
.....
.....
.....

4. Funktionierte alles?

- Ja. Nein. Wenn nicht, was?

5. Fehlte etwas?

- Ja. Nein. Wenn ja, was?

6. Wie waren Sie mit der Größe und Lage sowie der Ausstattung des Tagungsraumes / Banketraumes zufrieden?

- 😊 Sehr zufrieden. 😊 Zufrieden.
- 😐 Teils, teils. 😐 Weniger zufrieden.
- 😞 Gar nicht zufrieden.

Was dürfen wir für Sie verbessern, damit Sie uns mit „Sehr zufrieden“ bewerten würden? Haben Sie weitere Wünsche und Anregungen?
.....
.....
.....

7. Wie bewerten Sie unser Spa- & Wellnesscenter „Aquamarin“?

Seesauna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dampfbad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trockensauna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Behandlungsräume	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ruheräume	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Außenpool	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Innenpool	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gesamteindruck	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Was dürfen wir für Sie verbessern, damit Sie uns mit „Sehr zufrieden“ bewerten würden? Haben Sie weitere Wünsche und Anregungen?
.....
.....
.....

¹ Diese Person sollte bereits Gast bei uns gewesen sein, um systemtechnisch seine/ihre Empfehlung und damit den Begrüßungssekt bei dem nächsten Besuch zu erfassen.



8. Wie zufrieden waren Sie mit der gebuchten Wellnessanwendung?

- Sehr zufrieden. Zufrieden.
- Teils, teils. Weniger zufrieden.
- Gar nicht zufrieden.

9. Welche Anwendung haben Sie in Anspruch genommen und durch wen wurde sie ausgeführt?

.....

.....

10. Wie bewerten Sie unseren Service, die Aufmerksamkeit und Freundlichkeit unserer Mitarbeiter? Konnten unsere Mitarbeiter Ihre Wünsche schnell und erfolgreich erfüllen?

Empfang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zimmermädchen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Restaurant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Frühstücksbuffet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spa & Wellness	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Was dürfen wir für Sie verbessern, damit Sie uns mit „Sehr zufrieden“ bewerten würden? Haben Sie weitere Wünsche und Anregungen?

.....

.....

.....

11. Wie bewerten Sie unsere Speisen?

Restaurant à la carte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Frühstücksbuffet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tagungsverpflegung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Was dürfen wir für Sie verbessern, damit Sie uns mit „Sehr zufrieden“ bewerten würden? Haben Sie weitere Wünsche und Anregungen?

.....

.....

.....

12. Hat es Ihnen bei uns insgesamt gefallen?

- Ja. Ja, mit den angegebenen Einschränkungen. Nein.

13. Werden Sie uns wieder besuchen?

- Ja. **Wenn ja, denken Sie bitte an den Preisvorteil bei einer Direktbuchung über unsere Website. Hier bieten wir Ihnen den günstigsten tagesaktuellen Preis.**
- Nein.

14. Dürfen wir Sie über unsere aktuellen Angebote per Email informieren?

Ich abonniere den Newsletter und bin damit einverstanden, dass die INSELHOTEL Potsdam-Hermannswerder GmbH & Co. KG mir per E-Mail Informationen über Angebote, Aktionen und weitere interessante Themen zustellt. Mir ist bewusst, dass ich mich hiervon jederzeit unter: info@inselhotel-potsdam.de abmelden kann.

Vorname, Name:

Emailadresse:

Unterschrift:

15. Hatten Sie ein Arrangement gebucht?

- Ja. Nein.

Wenn ja, welches Arrangement hatten Sie gebucht und wie zufrieden waren Sie mit der Komposition des Arrangements? Was hätten Sie sich ggf. noch gewünscht?

.....

.....

16. Kennen Sie unsere Facebook-Fanpage?

www.facebook.de/INSELHOTEL

- Ja. Nein.

Sind Sie bereits Fan unserer Facebook-Fanpage?

- Ja. Nein. Wenn nein, warum nicht?

Wie oft besuchen Sie durchschnittlich unsere Fanpage?

- täglich wöchentlich monatlich seltener nie

Welche Inhalte sind Ihnen auf unserer Fanpage wichtig?

Bitte kreuzen Sie die vier Wichtigsten an:

- Angaben zu Kategorie, Ausstattung & Lage des Hotels.
- Beschreibung von Sehenswürdigkeiten in der Umgebung.
- Informationen zu in der Umgebung oder bei uns stattfindenden Veranstaltungen.
- Texte anderer Fans.
- Bilder oder Videos anderer Fans.
- Möglichkeit, sich mit anderen Fans auszutauschen.
- Möglichkeit, selbst Inhalte hinzuzufügen.
- Möglichkeit, mit uns in Kontakt zu treten.
- Direkte Buchungsmöglichkeit.
- Möglichkeit durch Facebook-Newsfeed über aktuelle Angebote informiert zu werden.
- Gewinnspiele.
- Texte, Bilder, Videos, die wir selbst bereitstellen.

17. Welche weiteren Social Media Dienste nutzen Sie?

(z. B. xing, linkedin, instagram, pinterest, twitter)

.....

.....

Kennen Sie bereits unsere weiteren Auftritte:

- https://twitter.com/INSELHOTEL_Pots
- https://www.instagram.com/inselhotel_potsdam
- <https://plus.google.com/+INSELHOTELPotsdamHermannswerderGmbHCoKG>
- https://www.youtube.com/channel/UCXiW-oPgD_yNMtQ71Ejnatg

Wir freuen uns über Ihre Bewertungen auf:

- www.tripadvisor.com/reviewit
- <https://www.holidaycheck.de/wcf/hotelreview/>

