



## Wichtige Informationen für die Buchung

---

### eines unserer Arrangements

- ✓ Die genannten Arrangementpreise beziehen sich auf die Reservierung unserer Standard-Doppelzimmer Parkseite. Gern geben wir Ihnen Auskunft über unsere Preisangebote für Komfortzimmer, Suiten oder Maisonetten. Bitte beachten Sie, dass nur ein begrenztes Kontingent für dieses Angebot zur Verfügung steht. Eine Verrechnung oder eine Gutschrift nicht in Anspruch genommener Leistungen sind ausgeschlossen.
- ✓ Die kostenfreie Stornierung dieses Arrangements ist bis 3 Tage vor Anreise möglich.
- ✓ Unsere Hotelzimmer sind teilweise nicht geeignet für Personen mit eingeschränkter Mobilität (Rollstuhl). Bitte kontaktieren Sie uns!
- ✓ Hinsichtlich unserer Informationspflichten für Gäste aus dem Ausland über Allgemeine Pass-, und Visumserfordernisse weisen wir darauf hin, dass die Einreise für Angehörige anderer EU-Staaten mit einem Personalausweis oder Reisepass ohne Visa möglich ist. Für Angehörige aus Nicht-EU-Ländern weichen die Einreisebestimmungen in der Regel ab und wir bitten Sie, sich bei Ihrem Konsulat im Vorfeld über Pass- und Visumserfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten zu informieren. Wir sind auf Wunsch gerne dabei behilflich.
- ✓ Bei Buchung eines Arrangements erhalten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit den Hinweisen zu Ausschluss- und Verjährungsfristen sowie den Rücktrittsfristen und das Formblatt 11, welche in den Buchungsprozess integriert sind.

#### Weitere Informationen für Ihren Aufenthalt:

##### zum Spa- & Wellnesscenter:

- ✓ Die Nutzung unseres Spa- & Wellnesscenter mit beheiztem Außen- und Innenpool, Dampf- und Trockensauna, schwimmende Seesauna, Sole-Kammer, Eisbrunnen, Wärmebänken, Nachtigallen-Klangraum, Kaminlounge mit Wellnessbar und Fitnessmöglichkeiten [zu den jeweiligen Öffnungszeiten](#) ist in Ihrem gebuchten Arrangement inkludiert.
- ✓ Unser Spa- & Wellnesscenter ist für Personen mit eingeschränkter Mobilität (Rollstuhl) nicht geeignet.
- ✓ Für die Nutzung unserer Sole-Kammer sind aus hygienischen Gründen weiße Baumwollsocken erforderlich. Gern können Sie diese bei uns käuflich erwerben.





## Wichtige Informationen für die Buchung

### eines unserer Arrangements

- ✓ Wir bitten Sie, den Wellnessbereich aus hygienischen Gründen ausschließlich mit Badeschuhen zu betreten. Der Umwelt zu Liebe ... verzichten wir auf einen standardmäßigen Einsatz von Wegwerfbadeschuhen. Allerdings können Sie diese käuflich an der Rezeption erwerben.

#### Zum Seerestaurant:

- Gern reservieren wir Ihnen einen Tisch in unserem Seerestaurant oder bei schönem Wetter auf unserer Seeterrasse [zu den jeweiligen Öffnungszeiten](#).
- ✓ Um eine verbindliche Tischreservierung für Sie vorzunehmen, bitten wir Sie freundlich, um kurze schriftliche Mitteilung bis 2 Tage vor Anreise.

#### Zusätzlich wichtig bei Buchung:

##### ✓ des Arrangements "Beste Freundinnen"

- ✓ Stadtrundfahrt Alter Fritz - die Stadtrundfahrt wird von der Firma: Stadttourismus – Schlösserrundfahrten Tour "Alter Fritz" durchgeführt. Kontaktadresse: Stadttourismus – Schlösserrundfahrten Tour "Alter Fritz", Luisenplatz 2, 14471 Potsdam, Telefon: 0331-974376, Telefax: 0331-95130046, E-Mail: [info@schloesserrundfahrten.de](mailto:info@schloesserrundfahrten.de). Die Touren werden als Gruppenfahrten in deutscher / englischer Sprache durchgeführt. Bitte kontaktieren Sie die Firma in Bezug auf Mobilitätseinschränkungen, Mitnahme von Hunden und sonstigen offenen Fragen.

##### ✓ des Arrangements "Frühlingserwachen auf der Insel"

- ✓ Leihfahrrad von der Firma Potsdam per Pedales - die im INSELHOTEL Potsdam ausgeliehenen Fahrräder werden von der Firma Potsdam per Pedales zur Verfügung gestellt. Kontaktadresse: pedales c/o Bahnland GmbH, Rudolf-Breitscheid-Str. 201, 14482 Potsdam, Telefon: 0331-7480057, Telefax: 0331-7408819. Bitte kontaktieren Sie die Firma Potsdam per Pedales im Notfall während einer Fahrradtour oder vorab bei gewünschter Mitnahme von Kindern, Zusatzverleih von weiterem Equipment (wie Kinderanhänger, Kindersitz, Fahrradhelm o.ä.) und sonstigen offenen Fragen.

##### ✓ des Arrangements "Goldener Herbst"

- ✓ Biosphäre Potsdam - Kontaktadresse: Biosphäre Potsdam GmbH, Georg-Hermann-Allee 99, 14469 Potsdam, Tel.: 0331 - 550 740, Fax: 0331 - 550 74-20, E-Mail: [info@biosphaere-potsdam.de](mailto:info@biosphaere-potsdam.de). Bitte kontaktieren Sie die Firma in Bezug auf Mobilitätseinschränkungen und sonstigen offenen Fragen. Auf Grund der zahlreichen freilebenden Tiere in unserem TROPENGARTEN ist das Mitbringen von Hunden leider nicht gestattet.





## Wichtige Informationen für die Buchung

---

### eines unserer Arrangements

- ✓ Orangerieschloss im Park Sanssouci – Kontaktadresse: Stiftung Preußische Schlösser und Gärten Berlin-Brandenburg (SPSG) Besucherinformation Tel.: 0331-9694200, Fax: 0331-9694107, E-Mail: info@spsg.de  
Bitte kontaktieren Sie die Firma in Bezug auf Mobilitätseinschränkungen und sonstigen offenen Fragen.
- ✓ **des Arrangements "Ostern auf der Insel"**
  - ✓ Die Stadtführung „Potsdam Kennenlernen“ wird durchgeführt von der PMSG Potsdam Marketing und Service GmbH. Kontaktadresse: Potsdam Marketing und Service GmbH, Humboldtstrasse 1-2, 14467 Potsdam, Telefon: 0331-27558899, E-Mail: info@potsdamtourismus.de. Die Touren werden in Deutsch und Englisch durchgeführt. Bitte kontaktieren Sie die Firma in Bezug auf Mobilitätseinschränkungen, Mitnahme von Hunden und sonstigen offenen Fragen.
- ✓ **des Arrangements "Pfingsten auf der Insel"**
  - ✓ Die Fahrt mit dem Wassertaxi wird von der Firma: WEISSE FLOTTE Potsdam GmbH durchgeführt. Kontaktadresse: WEISSE FLOTTE Potsdam GmbH, Lange Brücke 6, 14467 Potsdam, Telefon: 0331-2759210, Telefax: 0331-291090, E-Mail: wf@schiffahrt-in-potsdam.de. Die Touren werden als Gruppenfahrten in deutscher / englischer Sprache durchgeführt. Bitte kontaktieren Sie die Firma in Bezug auf Mobilitätseinschränkungen, Mitnahme von Hunden und sonstigen offenen Fragen.
- ✓ **des Arrangements "Reise für Verliebte"**
  - ✓ Dieses Arrangement ist nur mit einer Mindest- und Maximumteilnehmerzahl von 2 Personen buchbar.
- ✓ **des Arrangements "Romantische Kuscheltage"**
  - ✓ Dieses Arrangement ist nur mit einer Mindest- und Maximumteilnehmerzahl von 2 Personen buchbar.
- ✓ **des Arrangements "Sommerfrische Seeluft"**
  - ✓ Leihfahrrad von der Firma Potsdam per Pedales - die im INSELHOTEL Potsdam ausgeliehenen Fahrräder werden von der Firma Potsdam per Pedales zur Verfügung gestellt. Kontaktadresse: pedales c/o Bahnland GmbH, Rudolf-Breitscheid-Str. 201, 14482 Potsdam, Telefon: 0331-7480057, Telefax: 0331-7408819. Bitte kontaktieren Sie die Firma Potsdam per Pedales im Notfall während einer Fahrradtour oder vorab bei gewünschter Mitnahme von Kindern, Zusatzverleih von weiterem Equipment (wie Kinderanhänger, Kindersitz, Fahrradhelm o.ä.) und sonstigen offenen Fragen. Auf Anfrage kann auch ein spezielles Fahrrad zum Transport Ihres Hundes angefragt werden.

