

Sicherheit und Gesundheit im INSELHOTEL Potsdam

Liebe INSELHOTEL Potsdam-Gäste,
aufgrund der SARS-CoV-2-Infektionsschutz-Basismaßnahmenverordnung haben wir unsere Hygienestandards erhöht um so die Sicherheit und Gesundheit für Sie als unsere Gäste und unsere Mitarbeiter zu gewährleisten. Wir möchten, dass Sie sich und unsere Mitarbeiter sicher fühlen – dies ist die Voraussetzung für einen unbeschwerten Aufenthalt im INSELHOTEL Potsdam.

Die Vorgaben und Empfehlungen basieren auf der aktuellen gesetzlichen SARS-CoV-2-Infektionsschutz-Basismaßnahmenverordnung. Alle Mitarbeiter wurden dahingehend geschult und stehen Ihnen für weitere Fragen gern zur Verfügung.

Hotelrezeption

- die Eingangstüren öffnen automatisch,
- etwaige Zwischentüren (außer Brandschutz- und Sicherheitstüren, diese werden regelmäßig gereinigt) sind geöffnet,
- Plexiglastrennwand um das Infektionsrisiko zu verringern,
- von der Rezeption ausgegebene Gegenstände wie Zimmerschlüsselkarten und Kugelschreiber werden nach Nutzung desinfiziert,
- Angebot von kontaktloser Bezahlung,
- Rechnungen können elektronisch versendet werden,
- Desinfektionsmittel steht für die Hotelgäste an der Rezeption bereit,
- der Rezeptions- und Lobbybereich wird regelmäßig gelüftet,
- die Bedientasten in den Fahrstühlen und im Vorbereich werden mehrmals täglich desinfiziert.

Frühstücksrestaurant / Restaurant / Seeterrasse

- Gäste werden von unseren Mitarbeitern platziert,
- Desinfektionsmittel steht für die Hotelgäste bereit,
- die Tische in allen Bereichen sind so platziert, dass ein ausreichender Abstand zueinander gewährleistet ist,
- Möglichkeit des kontaktlosen Bezahls.

Hotelzimmer

- sämtliche Flyer, Broschüren, Stifte sowie die Zimmermappe wurden aus dem Zimmer entfernt,
- Getränke aus der Minibar sowie die Snacks und Gläser wurden aus dem Zimmer entfernt,
- gute Durchlüftung während der Reinigung des Zimmer,

Treppenhäuser / Fahrstühle

- die Reinigungsfrequenz für Türklinken, Taster und Handläufe wurde erhöht,
- Fahrstühle sollten nur mit Personen des gleichen Haushalts genutzt werden bzw. mit Mund-Nasenschutz,
- Hinweisschilder mit den dementsprechenden Verhaltensregeln sind angebracht

Sanitärbereiche und Wickelbereich

- Reinigungsfrequenz für alle Gäste-WC's sowie für den Wickelbereich wurden heraufgesetzt (beinhaltet auch die Desinfizierung der Türklinken, Waschbeckenarmaturen sowie sonstiger Armaturen),
- Handreinigungsmittel und Einmalhandtücher stehen zur Verfügung

Tagungsbereich

- Lüften der Tagungsräume vor, nach und in den Pausen,
- Getränke & Snacks erhalten die Tagungsteilnehmer über eine betreute Ausgabestation,
- Mittagessen je nach Art der gebuchten Leistung – entweder über die Ausgabestation oder als Menü im Restaurant,
- die Tagungsterrassen können für die Pausenzeiten genutzt werden,
- Bereitstellung von Desinfektionsmöglichkeiten im Vorbereich des Tagungsraumes, an den Stationen für Getränke, Snacks und Speisen.

Allgemein

- Wir bitten unsere Gäste auch weiterhin eine Maske in den öffentlichen Bereichen (wie z.B. am Buffet, in den Hotelgänge sowie in den Aufzügen des Hauses) zu tragen und hoffen, dass wir damit den Wünschen der Mehrheit unserer Gäste entsprechen.
- Alle Mitarbeiter tragen aufgrund des betrieblichen Infektionsschutzes nach der Arbeitsschutzverordnung weiterhin eine medizinische Maske, wenn der Abstand von 1,5m nicht eingehalten werden kann.
- Die aktuelle Verordnung ist über die Webseite des Landes Brandenburg einzusehen.

Das INSELHOTEL Potsdam wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und steht Ihnen für Ihre Fragen gern zur Verfügung.

Potsdam, den 2. April 2022