

Sicherheit und Gesundheit im INSELHOTEL Potsdam

Liebe INSELHOTEL Potsdam-Gäste,

aufgrund der Corona-Verordnung haben wir unsere Hygienestandards erhöht um so die Sicherheit und Gesundheit für Sie als unsere Gäste und unsere Mitarbeiter zu gewährleisten. Wir möchten, dass Sie sich und unsere Mitarbeiter sicher fühlen – dies ist die Voraussetzung für einen unbeschwerten Aufenthalt im INSELHOTEL Potsdam.

Die Vorgaben und Empfehlungen basieren auf der aktuellen gesetzlichen Corona-Verordnung. Alle Mitarbeiter wurden dahingehend geschult und stehen Ihnen für weitere Fragen gern zur Verfügung.

Hotelrezeption

- die Eingangstüren öffnen automatisch,
- etwaige Zwischentüren (außer Brandschutz- und Sicherheitstüren, diese werden regelmäßig gereinigt) sind geöffnet,
- in der Hotellobby sind Abstandsmarkierungen sowie Zutrittsvorgaben angebracht,
- an der Rezeption wurde mittels Plexiglastrennwand und Abstandsmarkierungen das Infektionsrisiko verringert,
- alle Prospektständer und ausgelegten Flyer sowie die Leseexemplare der Tageszeitungen wurden entfernt,
- von der Rezeption ausgegebene Gegenstände wie Zimmerschlüsselkarten und Kugelschreiber werden nach Nutzung desinfiziert,
- Angebot von kontaktloser Bezahlung,
- Rechnungen können elektronisch versendet werden,
- Desinfektionsmittel steht für die Hotelgäste an der Rezeption bereit,
- der Rezeptions- und Lobbybereich wird regelmäßig gelüftet,
- die Bedientasten in den Fahrstühlen und im Vorbereich werden mehrmals täglich desinfiziert.

Frühstücksrestaurant

- es wird ein Frühstücksbuffet angeboten,
- es ist ein Mund-Nasenschutz im gesamten Frühstücksbereich zu tragen und dieser ist nur beim Sitzen an Ihrem Platz abzulegen,
- die Hände sind am Eingang zu desinfizieren und achten Sie stets auf Abstand zu den anderen Gästen.

Restaurant / Seeterrasse

- Gäste werden von unseren Mitarbeitern platziert,
- Vorreservierung der Tische für die Hotelgäste bereits beim Check-in an der Hotel,
- Desinfektionsmittel steht für die Hotelgäste bereit, unsere Servicemitarbeiter tragen Mund-Nasenschutz,
- die Tische in allen Bereichen sind so platziert, dass Gäste, welche nicht einem Haushalt leben oder für die ein Sorge- oder Umgangsrecht besteht, stets einen Mindestabstand von 1,5m zueinander und gegenüber haben,
- Registrierung der Gäste mit den Kontaktdaten für eine eventuelle Nachverfolgung im Krankheitsfall durch das Gesundheitsamt,
- kleine Speisekarte – einsehbar mittels Aufsteller oder digitale Speisekarte,
- Verzicht auf Tischdekoration (Blumen + Kerzen) sowie Salz- und Pfefferstreuer auf den Tischen, (Letztere werden bei Bedarf nachgereicht und nach Nutzung desinfiziert),
- die Tische werden mit Servierhandschuhen eingedeckt,
- Verwendung von Papier-, statt Stoffservietten,
- Möglichkeit des kontaktlosen Bezahlens.

Hotelzimmer

- sämtliche Flyer, Broschüren, Stifte sowie die Zimmermappe wurden aus dem Zimmer entfernt,
- Getränke aus der Minibar sowie die Snacks und Gläser wurden aus dem Zimmer entfernt,
- gute Durchlüftung während der Reinigung des Zimmer,
- unsere Housekeeping-Mitarbeiter tragen einen Mund-Nasenschutz,
- Mitglieder eines Haushaltes sowie Personen, für die ein Sorge- oder Umgangsrecht besteht, dürfen in einem Hotelzimmer untergebracht sein,
- vor Neubelegung des Zimmers bleiben diese nach Möglichkeit eine Nacht frei.

Treppenhäuser / Fahrstühle

- die Reinigungsfrequenz für Türklinken, Taster und Handläufe wurde erhöht,
- Fahrstühle sollten nur mit Personen des gleichen Haushalts genutzt werden bzw. mit Mund-Nasenschutz,
- Hinweisschilder mit den dementsprechenden Verhaltensregeln sind angebracht

Sanitärbereiche und Wickelbereich

- Reinigungsfrequenz für alle Gäste-WC's sowie für den Wickelbereich wurden heraufgesetzt (beinhaltet auch die Desinfizierung der Türklinken, Waschbeckenarmaturen sowie sonstiger Armaturen),
- Handreinigungsmittel und Einmalhandtücher stehen zur Verfügung

Tagungsbereich

- Bestuhlung mit 1,5 Abstand im Tagungsraum, Lüftungsfrequenz in den Tagungsräumen wird erhöht,
- Getränke & Snacks erhalten die Tagungsteilnehmer über eine betreute Ausgabestation pro Person,
- Mittagessen je nach Art der gebuchten Leistung – entweder über die Ausgabestation pro Person oder als Menü im Restaurant,
- die Tagungsterrassen können für die Pausenzeiten genutzt werden,
- zwischen den Tagungspausen erfolgt eine zusätzliche Desinfektion aller Türklinken und sonstigen Armaturen,
- • Bereitstellung von Desinfektionsmöglichkeiten im Vorbereich des Tagungsraumes.

Wellnessbereich

- Abstandsregel von mindestens 1,5 zu anderen Hausgästen bzw. Nichtmitgliedern eines Haushaltes,
- Anmeldung an der Hotelrezeption für die Nutzung des Wellnessbereiches,
- begrenzte Anzahl für die Nutzung des Wellnessbereiches,
- Liegen mit Abstand vorbereitet und entsprechend der begrenzten Anzahl,
- die Liegen werden regelmäßig nach Nutzung desinfiziert,
- Desinfektionsmittel steht bereit.

Allgemein

- Im gesamten Bereich des INSELHOTEL Potsdam sind die nötigen Abstands- und Hygieneregeln des Landes Brandenburg für alle Gäste und Mitarbeiter zu beachten. Die aktuelle Verordnung ist über die Webseite des Landes Brandenburg einzusehen.

Das INSELHOTEL Potsdam wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und steht Ihnen für Ihre Fragen gern zur Verfügung.

Potsdam, den 2. Juli 2020