



## Wichtige Informationen für die Buchung

---

### des Arrangement „Ostern auf der Insel“

- ✓ Die genannten Arrangementpreise beziehen sich auf die Reservierung unserer Standard-Doppelzimmer Parkseite. Gern geben wir Ihnen Auskunft über unsere Preisangebote für die anderen Zimmerkategorien. Bitte beachten Sie, dass nur ein begrenztes Kontingent für dieses Angebot zur Verfügung steht. Eine Verrechnung od. Gutschrift nicht in Anspruch genommener Leistungen ist ausgeschlossen. Die kostenfreie Stornierung dieses Arrangements ist bis 3 Tage vor Anreise möglich.
- ✓ Die Nutzung unseres Spa- & Wellnesscenter mit Innen- und Außenpool, Dampf- und Trockensauna, schwimmende Seesauna, Solekammer, Eisbrunnen, Wärmebänken, Nachtigallen-Klangraum, Kaminlounge mit Wellnessbar & Fitnessmöglichkeiten [zu den jeweiligen Öffnungszeiten](#) ist in Ihrem gebuchten Arrangement inkludiert.
- ✓ Wir bitten Sie, den Wellnessbereich aus hygienischen Gründen ausschließlich mit Badeschuhen zu betreten. Der Umwelt zu Liebe ... verzichten wir auf einen standardmäßigen Einsatz von Wegwerfbadeschuhen. Allerdings können Sie diese käuflich an der Rezeption erwerben. Für die Nutzung unserer Sole-Kammer sind aus hygienischen Gründen weiße Baumwollsocken erforderlich. Gern können Sie diese bei uns käuflich erwerben.
- ✓ Unser Spa- & Wellnesscenter ist für Personen mit eingeschränkter Mobilität (Rollstuhl) nicht geeignet.
- ✓ Unsere Hotelzimmer sind teilweise nicht geeignet für Personen mit eingeschränkter Mobilität (Rollstuhl). Bitte kontaktieren Sie uns!
- ✓ Die Stadtführung „Potsdam Kennenlernen“ wird durchgeführt von der PMSG Potsdam Marketing und Service GmbH.  
Kontaktadresse: Potsdam Marketing und Service GmbH, Humboldtstrasse 1-2, 14467 Potsdam, Telefon: 0331-27558899, E-Mail: [info@potsdamtourismus.de](mailto:info@potsdamtourismus.de). Die Touren werden in Deutsch und Englisch durchgeführt. Bitte kontaktieren Sie die Firma in Bezug auf Mobilitätseinschränkungen, Mitnahme von Hunden und sonstigen offenen Fragen.
- ✓ Hinsichtlich unserer Informationspflichten für Gäste aus dem Ausland über Allgemeine Pass-, & Visumserfordernisse weisen wir darauf hin, dass die Einreise für Angehörige anderer EU-Staaten mit einem Personalausweis oder Reisepass ohne Visa möglich ist. Für Angehörige aus Nicht-EU-Ländern weichen die Einreisebestimmungen in der Regel ab und wir bitten Sie, sich bei Ihrem Konsulat im Vorfeld über Pass- und Visumserfordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten zu informieren. Wir sind auf Wunsch gerne dabei behilflich.
- ✓ Bei Buchung eines Arrangements erhalten Sie weitere Informationen (die AGB mit den Hinweisen zu Ausschluss- & Verjährungsfristen sowie den Rücktrittsfristen und das Formblatt 11), welche in den Buchungsprozess auf unserer Website integriert sind und erfordern eine aktive Bestätigung vor Abschluss Ihrer Buchung.

