

# FEEDBACKBOGEN

## VERANSTALTUNGEN

VIELEN DANK FÜR IHRE MEINUNG

Bitte ausgefüllt bei uns abgeben oder per E-Mail an: [info@inselhotel-potsdam.de](mailto:info@inselhotel-potsdam.de) senden.

Name ..... Veranstaltung ..... Datum .....

**1. Wie sind Sie auf unser Haus aufmerksam geworden?**

- durch Empfehlung von Freunden und Bekannten.  
Wenn ja, durch wen? .....  
Diese Person erhält bei ihrem nächsten Besuch einen Begrüßungssekt gratis.<sup>1</sup>
- über das Internet. Wenn über das Internet, wie genau?
  - Facebook
  - Google Search
  - Hotelportal (z. B. buchungsservice24, meetingmasters.de, hotel.de) Wenn ja, welches? .....Denken Sie bitte an den Preisvorteil bei einer Direktbuchung über unser Veranstaltungsbüro, das Sie über unsere Rezeption unter +49 331 23 200 erreichen.
- direkt vor Ort.
- als Besucher einer Tagung/Veranstaltung, die von einem Dritten organisiert wurde.  
Wenn ja, welche Veranstaltung war das? .....
- Sonstiges: .....

**2. Wie waren Sie mit dem Tagungsraum/Bankettraum zufrieden?**

Größe	<input type="radio"/>				
Helligkeit	<input type="radio"/>				
Sauberkeit	<input type="radio"/>				
Erreichbarkeit	<input type="radio"/>				
Ausstattung	<input type="radio"/>				
Technik	<input type="radio"/>				

(z. B. Leinwand, Flipchart, Pinwand, Beamer, Moderationskoffer etc.)

Empfinden Sie die zur Verfügung gestellte Technik als zeitgemäß und einfach zu bedienen?  
.....

Was dürfen wir für Sie verbessern, damit Sie uns mit „Sehr zufrieden“ bewerten würden? Haben Sie weitere Wünsche und Anregungen?  
.....  
.....

**3. Wie bewerten Sie unsere Speisen?**

Tagungsverpflegung während der Pausen	<input type="radio"/>				
Speisen während Ihrer Veranstaltung (nicht in den Pausen)	<input type="radio"/>				
Frühstücksbuffet	<input type="radio"/>				
Restaurant à la carte	<input type="radio"/>				

Was dürfen wir für Sie verbessern, damit Sie uns mit „Sehr zufrieden“ bewerten würden? Haben Sie weitere Wünsche und Anregungen?  
.....  
.....

**4. Wie bewerten Sie unseren Service, die Aufmerksamkeit und Freundlichkeit unserer Mitarbeiter? Konnten unsere Mitarbeiter Ihre Wünsche schnell und erfolgreich erfüllen?**

Veranstaltungsbüro	<input type="radio"/>				
Tagungsbetreuung	<input type="radio"/>				
Technik	<input type="radio"/>				
Empfang	<input type="radio"/>				
Housekeeping	<input type="radio"/>				
Restaurant	<input type="radio"/>				
Frühstücksbuffet	<input type="radio"/>				
Spa & Wellness	<input type="radio"/>				

Was dürfen wir für Sie verbessern, damit Sie uns mit „Sehr zufrieden“ bewerten würden? Haben Sie weitere Wünsche und Anregungen?  
.....  
.....



**5. Wie waren Sie mit dem Komfort, der Ausstattung und der Sauberkeit Ihres Zimmers zufrieden?**

Bitte Zimmernummer angeben: .....

- 😊 Sehr zufrieden.                       😊 Zufrieden.  
 😐 Teils, teils.                               😐 Weniger zufrieden.  
 ☹️ Gar nicht zufrieden.

Was dürfen wir für Sie verbessern, damit Sie uns mit „Sehr zufrieden“ bewerten würden? Haben Sie weitere Wünsche und Anregungen?

.....  
.....  
.....

**6. Funktionierte alles?**

- Ja.     Nein. Wenn nicht, was? .....

**7. Fehlte etwas?**

- Ja.     Nein. Wenn ja, was? .....

**8. Kamen Sie dazu, unser Spa- & Wellnesscenter „Aquamarin“ zu nutzen? Wenn ja, wie bewerten Sie dieses?**

Seesauna	<input type="radio"/>				
Dampfbad	<input type="radio"/>				
Trockensauna	<input type="radio"/>				
Behandlungsräume	<input type="radio"/>				
Ruheräume	<input type="radio"/>				
Außenpool	<input type="radio"/>				
Innenpool	<input type="radio"/>				
Gesamteindruck	<input type="radio"/>				

Was dürfen wir für Sie verbessern, damit Sie uns mit „Sehr zufrieden“ bewerten würden? Haben Sie weitere Wünsche und Anregungen?

.....  
.....  
.....

**9. Haben Sie eine Wellnessanwendung gebucht?**

Wenn ja, welche haben Sie in Anspruch genommen, wie zufrieden waren Sie mit der Anwendung und durch wen wurde sie ausgeführt?

.....  
.....  
.....

**10. Hat es Ihnen bei uns insgesamt gefallen?**

- Ja.     Ja, mit den angegebenen Einschränkungen.     Nein.

**11. Werden Sie uns wieder besuchen?**

- Ja. Wenn ja, denken Sie bitte an den Preisvorteil bei einer Direktbuchung.  
 Nein.

**12. Dürfen wir Sie über unsere aktuellen Angebote per E-Mail informieren?**

Ich abonniere den Newsletter und bin damit einverstanden, dass die INSELHOTEL Potsdam-Hermannswerder GmbH & Co. KG mir per E-Mail Informationen über Angebote, Aktionen und weitere interessante Themen zustellt. Mir ist bewusst, dass ich mich hiervon jederzeit unter: [info@inselhotel-potsdam.de](mailto:info@inselhotel-potsdam.de) abmelden kann.

Vorname, Name: .....

E-Mail-Adresse: .....

Unterschrift: .....

**13. Kennen Sie unsere Facebook-Fanpage?**

[www.facebook.de/INSELHOTEL](http://www.facebook.de/INSELHOTEL)

- Ja.     Nein.  
Sind Sie bereits Fan unserer Facebook-Fanpage?  
 Ja.     Nein. Wenn nein, warum nicht?

Wie oft besuchen Sie durchschnittlich unsere Fanpage?

- täglich     wöchentlich     monatlich     seltener     nie

Welche Inhalte sind Ihnen auf unserer Fanpage wichtig?

Bitte kreuzen Sie die vier Wichtigsten an:

- Angaben zu Kategorie, Ausstattung & Lage des Hotels.  
 Informationen zu in der Umgebung oder bei uns stattfindenden Veranstaltungen.  
 Direkte Buchungsmöglichkeit.  
 Texte, Bilder, Videos, die wir selbst bereitstellen.  
 Beschreibung von Sehenswürdigkeiten in der Umgebung.  
 Möglichkeit, mit uns in Kontakt zu treten.  
 Möglichkeit durch Facebook-Newsfeed über aktuelle Angebote informiert zu werden.  
 Texte anderer Fans.  
 Bilder oder Videos anderer Fans.  
 Möglichkeit, sich mit anderen Fans auszutauschen.  
 Möglichkeit, selbst Inhalte hinzuzufügen.  
 Gewinnspiele.

**14. Welche weiteren Social Media Dienste nutzen Sie?**

(z. B. xing, linkedin, instagram, pinterest, twitter)

.....  
.....

Kennen Sie bereits unsere weiteren Auftritte:

- [https://twitter.com/INSELHOTEL\\_Pots](https://twitter.com/INSELHOTEL_Pots)  
[https://www.instagram.com/inselhotel\\_potsdam](https://www.instagram.com/inselhotel_potsdam)  
<https://plus.google.com/+INSELHOTELPotsdamHermannswerderGmbHCoKG>  
[https://www.youtube.com/channel/UCXiW-oPgD\\_yNMtQ71Ejnatg](https://www.youtube.com/channel/UCXiW-oPgD_yNMtQ71Ejnatg)

Wir freuen uns über Ihre Bewertungen auf:

- <https://www.tripadvisor.com/reviewit>  
<https://www.holidaycheck.de/wcf/hotelreview/>

<sup>1</sup> Diese Person sollte bereits Gast bei uns gewesen sein, um systemtechnisch seine/ihre Empfehlung und damit den Begrüßungssekt bei dem nächsten Besuch zu erfassen.

